

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**Manual *Book* Cara Mengoperasikan Aplikasi Avaya *Ticketing Support*
System Untuk Sertifikasi Perangkat Telekomunikasi
Pada *Contact Center* Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat
Pos dan Informatika (Ditjen SDPPI)**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Mata Kuliah Kerja Praktek
Pada Jenjang Pendidikan Strata-1 (S1) Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul

Disusun Oleh :

Nama : Taufiq Zulyadi

NIM : 2013.83.050



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2016**